

## **KUSHTET E PËRGJITHSHME TCL CARE promovimi i produkteve të bardha 2+3 vjet**

Këto kushte zbatohen për pajisjet e mallrave të bardha të shpërndara nga TCL Netherlands BV i ato u shitën si pjesë e promovimit TCL CARE.

Periodha e fushatës promovuese zgjat nga data 01.04.2026. deri më 30.06.2026.

Periodha e regjistrimit gjatë së cilës mund të aktivizohet shërbimi TCL CARE është nga data 01.04.2026. deri 30.07.2026.

Për të marrë TCL CARE, klientët duhet të regjistrohen online në <https://tcl-promotion.com/sq/> jo më vonë se 30 ditë pas blerjes.

Shërbimi TCL CARE ofrohet nga një ofrues i jashtëm shërbimi (Partum Serve doo). Garanci e zgjeruar e vlefshme vetëm për produktet e shpërndara përmes rrjetit zyrtar të shpërndarjes TCL.

Produktet që marrin pjesë në promovimin e garancisë së zgjatur 2+3:

Model name
FF0724WA2
FF0844WA0
FF0924WA2
FF1024WA2
FF1224WA2
RP409BLE0EE

Kuptimi i disa termave

Termet në këto Terma dhe Kushte të Përgjithshme kanë këto kuptime:

- Partum Services doo, në vijim referuar si "Partum" - ofrues i garancisë së zgjeruar TCL CARE.
- "Përdoruesi" - personi që bleu pajisjen e mallrave të bardha shitet në kuadër të Promocionit "Garanci e zgjeruar".
- "TCL CARE" - garanci e zgjatur që përdoruesit marrin kur blejnë mallra të bardha TCL shitet si pjesë e "garancisë së zgjatur".

Neni 1. Lënda e TCL CARE

1. Subjekti i TCL CARE në këto kushte

Çdo pajisje elektronike (në tekstin e mëtejme: pajisje ose pajisje elektronike) përshkruhet më në detaje në faturë

dhe aksesorët në paketimin origjinal të blerë me pajisjen e specifikuar mund të jenë objekt i TCL CARE. TCL

CARE T & C janë në përputhje me ligjet e vendeve për të cilat zbatohet kontrata.

## 2. Objektet që nuk mbulohen nga TCL CARE

a) hard disk portativ të jashtëm;

b) materialet ndihmëse dhe harxhuese të përcaktuara nga prodhuesi si materiale harxhuese ose pjesë harxhuese;

c) të gjitha llojet e mjeteve;

d) pjesë të tjera të cilat, sipas përvojës, duhet të zëvendësohen gjatë jetës së elektronikës pajisjet, dhe në çdo rast pjesë gome, kushineta, vula radiale të boshtit, ngrohës; e) veçmas aksesorët e blerë; f) të gjitha llojet e softuerit;

g) pajisjet e furnizuara me defekt, si dhe defekte të prodhuesit serik;

h) aksesorë ose pajisje shtesë ose të blera më pas.

## Neni 2. Shtrirja TCL CARE

### 1. Kohëzgjatja e TCL CARE - Ngjarjet e mbuluara nga TCL CARE

TCL do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantojë funksionimin korrekt të pajisjes elektronike që ka blerë

Përdoruesi dhe kush mbulohet nga TCL CARE vetëm për dështime ose shqetësime të paparashikueshme dhe të papritura

objekti i mbuluar nga TCL CARE. Dëmet e paparashikueshme janë ato që Përdoruesi nuk mundi

të parashikohen ose duhet t'i parashikoheshin në kohën e duhur duke aplikuar kujdesin e zakonshëm të duhur, me anë të të cilit

neglizhenca e rëndë e përjashtuar për të cilin rast TCL rezervon të drejtën të mbajë në burim pagesën e dëmeve të shkaktuara

ngjarje.

TCL do të kryejë riparimin ose zëvendësimin dhe do të garantojë funksionimin korrekt të pajisjes elektronike që ka blerë

Përdoruesi dhe kush mbulohet nga TCL CARE nëse një pajisje e tillë pëson dëmtime të shkaktuara nga një ose më shumë prej tyre rastet e mëposhtme:

a) dështimet pas skadimit të garancisë së prodhuesit (garanci e zgjatur)

2. Raste jashtë fushëveprimit të TCL CARE TCL shkaktuar:

a) KUJDESI nuk mbulon dëmet Veprim i qëllimshëm nga përdoruesit;

b) lufta, ngjarjet e luftës, lufta civile, revolucioni, rebelimi, kryengritja ose trazirat;

c) energjia bërthamore, rrezatimi bërthamor ose substanca radioaktive;

d) tërmeti;

e) terrorizmi ose akti terrorist; Një akt terrorist është çdo akt i personave ose grupeve të personave me qëllim të arritjes qëllime politike, fetare ose ideologjike, të një natyre të tillë që të shkaktojnë përhapjen e frikës ose terrorit në për publikun ose pjesë të publikut, dhe rrjedhimisht ndikimi në qeveri ose institucionet shtetërore;

f) përdorni artikuj me një gabim, me cilin gabim Përdoruesi duhet të ishte njohur;

g) në masën që Përdoruesi duhej të përdorte një palë të tretë si furnizues (prodhues ose tregtar) në rastin e një garancie ligjore, nëse Përdoruesi nuk mund të paraqesë një faturë për riparimin e pajisjes ose nëse është riparimi i kryer pa miratim paraprak;

3. Supozimet për vlefshmërinë e TCL CARE - kufizimet:

h) Për sa i përket neglizhencës, mbulohet vetëm neglizhenca e lehtë. Në rast neglizhence të rëndë, eksperti do vlerësoni dhe kontrolloni shkaku të dëmtimit dhe pajisjen. Çdo dëm i shkaktuar nga përdorimi joprofesional, dëmtim i qëllimshëm, qëllim, trajtim jo i duhur, i parregullt ose i paparashikueshëm asgjësimi do të konsiderohet shkelje e detyrimit të kujdesit të marrë përsipër nga Përdoruesi duke blerë pajisjen injë dëm i tillë nuk duhet të mbulohet;

i) Dëmet ose kostot e shkaktuara nga mungesa e materialit ose dizajnit brenda periudhës së garancisë prodhuesi nuk do të mbulohet;

j) Përfshihen, ose paraprihen në rastin e dëmit: garancitë dhe/ose dëmet e bazuara në garancitë, kompensimi për dëmet e siguruesve të tjerë, garancitë ose detyrimet kontraktuale palët e treta. Çdo ndryshim nga garancitë e tjera (vlera aktuale e p.sh. kundrejt vlera e pajisjes së re) mbulohet nga mbulimi i plotë për pajisjet elektronike;

k) dëmtimi i të gjitha llojeve të softuerit (përfshirë sistemet operative, softuerin e diskut, drejtuesit, shërbimet komunale, etj.) nuk do të mbulohen. Përdoruesi është personal

përgjegjës për programet, drejtuesit, të dhënat dhe funksionalitetin e tyre. Humbje

të dhënat dhe softueri nuk mund t'i nënshtrohen një kërkesë kompensimi për shkaqet e përmendura të dëmit.

Për më tepër, kostot e riparimit nuk do të rimbursohen në rast të problemeve që lidhen me softuer, sisteme operative, viruse, përputhshmëri, rikuperim të të dhënave, duke rivendosur sistemin, duke mbledhur sërish të dhëna etj;

l) Kostot e shkaktuara për çdo dëm tjetër përveç dëmtimit të harduerit nuk do të mbulojnë. Kjo ai zbatohet gjithashtu për të gjitha kostot (tarifat e përpunimit dhe analizës, etj.) për analizën e dëmit nuk janë identifikuar gabime harduerike;

m) Dëmi i shkaktuar nga përdorimi i një pajisjeje të mbuluar nga TCL CARE për qëllime në kundërshtim me udhëzimet në lidhje me përdorimin dhe qëllimin e specifikuar nga prodhuesi, si dhe dëmtimet që nuk ndikojnë në rrugë përdorimi i pajisjes së përshkruar nga prodhuesi (dëmtime të tilla si gërvishtjet, skrapimi etj.) nuk do të mbulojnë;

n) Asnjë kompensim nuk paguhet në bazë të përgjegjësisë, dëmit material pasues dhe dëmit në pronë. Dëmi pasues i ngjarjeve të dëmit që rezulton në asnjë rast nuk mbulojnë. Për vlerësimi dëmi merret parasysh vetëm dëmtimi parësor i pajisjes, pra shkaku kryesor i dëmtimit, që është mbulojnë nga objekti i TCL CARE;

o) Ulje në vlerë për shkak të konsumit, dëmtim për shkak të kimikateve afatgjata ose veprimi termik në pajisje, dëmtimi i shkaktuar nga ndryshku, si dhe çdo kosto servisimi, rregullimet dhe pastrimi nuk i nënshtrohen dëmtimit. kompensim, as reduktim gradual performanca e pajisjes;

p) Dëmi i shkaktuar palëve të treta që kanë tentuar të riparojnë pajisjen ose ndërhyrjet e palëve të treta një person, ose një person pa autorizimin e duhur, nuk duhet të mbulojnë nga TCL CARE.

Përfshihen gjithashtu dëmet e shkaktuara nga kafshët shtëpiake, shtëpiake ose të egra kafshët.

q) Dëmtimi i shkaktuar nga përdorimi i aksesorëve të jashtëm me defekt ose të papërshtatshëm (fiksuesit e vezëve, rrethimet nëntokësore, etj.) nuk do të mbulojnë;

r) Humbja e pajisjes në kuptimin që ajo humbet, harrohet, lihet pa mbikëqyrje ose në një tjetër modaliteti i zhdukur, nuk do të mbulojnë nga TCL CARE. Gjetja e mëvonshme nuk do të merret parasysh dhe as në

në çdo rast, nuk do të nënkuptojë mbulimin e ndonjë dëmi;

s) Dëmet që janë raportuar, por që nuk mund të vërtetohen sepse pajisja nuk është dorëzuar, nuk do të jenë

mbuluar. Kjo përjashton dëmtimet që vijnë nga shkatërimi i plotë i pajisjes për shkak të forcës madhore;

t) Të gjitha llojet e dëmtimeve të shkaktuara nga shkalla konsiderohen si përdorim jo i duhur i pajisjes, kjo do të thotë, konsumimi nuk mbulohet;

u) Dëmet e shkaktuara nga ose gjatë aktiviteteve sportive, ose nga djersa ose kondensimi, të ata nuk do të mbulohen;

v) Dëmi që nuk i atribuohet një incidenti të pavarur do të konsiderohet dëm progresiv

(mjedis i kondicionuar dhe/ose përdorim) dhe nuk do të mbulohet, gjë që përjashton papërsosmëritë materialet dhe dizajnet pas skadimit të garancisë së prodhuesit.

### Neni 3. Vendi i vlefshmërisë së TCL CARE

#### 1. Pajisjet stacionare

Sipas dizajnit të pajisjeve të palëvizshme, hapësira e Përdoruesit do të konsiderohet vendndodhja e mbuluar nga TCL

KUJDESI në Evropë në aspektin gjeografik.

#### 2. Pajisjet celulare

Sipas dizajnit të pajisjeve dhe pajisjeve celulare që mund të vendosen në hapësira të jashtme, Evropë ai merr në konsideratë zonën lokale të mbuluar nga TCL CARE në terma gjeografikë.

### Neni 4. Vlera e pajisjes elektronike të mbuluar nga TCL CARE

Vlera e një pajisjeje elektronike të mbuluar nga TCL CARE është çmimi i pajisjes ose pajisjeve të reja vlera teknike të barabarta në ditën e dëmtimit ("Vlera e kujdesit"). Vlera e pajisjes elektronike tcl CARE i mbuluar gjithmonë i referohet çmimit të blerjes së pajisjes pa tatimin e shtuar

vlera dhe duke përjashtuar subvencionet ose zbritjet speciale (mbështetje për vezë nga prodhuesit ose furnitorët, zbritjet dhe/ose shitjet e shitësve).

#### Neni 5. Kostot jashtë fushëveprimit të TCL CARE

TCL do të ndërmarrë të gjitha aktivitetet e nevojshme të riparimit ose zëvendësimit për pajisjet elektronike të mbuluara KUJDESI TCL. Përdoruesi nuk rimbursohet për kostot e aktiviteteve që Përdoruesi është në mënyrë të pavarur ndërmarrë.

#### Neni 6. Fusha e dëmeve

##### 1. Kostot e rimbursimit

Në rast dëmtimi, ne bëjmë dallimin midis dëmtimit të pjesshëm dhe humbjes së plotë. Mjetet e dëmtimit të pjesshëm

kostot e riparimit janë më të ulëta se vlera e mirëmbajtjes së pajisjes. Nëse kostot e riparimit janë më të larta, atëherë

është një humbje totale, në të cilin rast TCL do të zëvendësojë pajisjen elektronike të mbuluar nga TCL KUJDESI.

##### 2. Dëmtimi i pjesshëm

Në këtë rast, TCL përballon kostot e riparimit, duke përfshirë orët e punës të shpenzuara dhe pjesët e këmbimit.

TCL nuk do të përballojë kostot e mëposhtme:

- a) kostot e riparimit ose masa të tjera që do të ishin të nevojshme pavarësisht nga rasti që mbulon KUJDESI TCL;
- b) kostot shtesë të shkaktuara për shkak të ndryshimeve ose përmirësimeve që tejkalojnë qëllimin e rinovimit;
- c) kostot e riparimit të organizuar në mënyrë të pavarur;
- d) fitimet e perealizuara për shkak të punimeve të organizuara në mënyrë të pavarur;
- e) kostot shtesë të shkaktuara nga riparimi i përkohshëm ose i hershëm;
- f) koston e punës së kërkuar për riparimin, por jo e kryer personalisht në një pajisje elektronike e cila

mbulon TCL CARE;

g) dëmet e bazuara në përgjegjësi, dëme materiale pasuese dhe dëme materiale.

### 3. Humbje totale

a) Në rast të humbjes totale ose riparimit jofitimprurës, Përdoruesi do të marrë një pajisje të re që do ta bëjë këtë

zëvendësoni një pajisje të vjetër, me defekt. Karakteristikat teknike të pajisjes së re duhet të jenë të paktën e barabartë ose më e mirë se pajisja e vjetër. Mosefikasiteti i kostos nënkupton që kostot riparimet tejkalojnë vlerën e kujdesit. Në rast se ka pajisje të barabarta, nuk mund të bëhet kërkoni të drejtën për pajisje teknikisht superiore edhe nëse vlera e blerjes është më e ulët se vlera origjinale e kujdesit. Pajisja e re mund të kërkohet ekskluzivisht për riparime jofitimprurëse. Duke kërkuar

në bazë të kohëzgjatjes së riparimit, ai përjashtohet.

b) Në rast se humbja totale mbulohet, pasi pajisja të jetë zëvendësuar, nga një pajisje e cila është subjekt i zëvendësimit, duke përfshirë të gjitha pjesët origjinale të pajisjeve shtesë (karikuesit, rrjeti pajisjet, artat e kujtesës, kabllot, disqet kompakte, manuallet, kutitë, minjtë, etj.), do të bëhen pronë nga TCL, dhe TCL CARE përkatëse për atë produkt do të konsiderohet i ndërprerë. Përdoruesi do të marrë pajisja zëvendësuese vetëm pasi të keni dorëzuar të gjitha pjesët origjinale të aksesorëve në TCL. Kjo vlen edhe në rast të pjesëve origjinale dhe të siguruara me defekt të pajisjeve shtesë (pajisjet e rrjetit të vezëve);

c) Në rast se përdoruesi nuk dorëzon pjesët origjinale dhe pjesët e pajisjeve shtesë të mbuluara TCL CARE, të cilat ishin pjesë e pajisjes së vjetër në momentin e blerjes, do ta llogarisë atë sipas çmimet e tregut dhe zbritja nga kostoja e përcaktuar e riparimit ose zëvendësimit të pajisjes së mbuluar KUIDESI TCL.

### 4. Kufizimi i zëvendësimit ose riparimit të pajisjes nën TCL CARE

Kufiri i zëvendësimit ose riparimit për pajisjen nën TCL CARE është Vlera e Kujdesit.

### 5. Shëlbimi

Dëmi nuk mund të shlyhet me para në dorë, edhe në rast të humbjes totale.

## Neni 7. Zëvendësimi i një pajisjeje elektronike të mbuluar nga TCL CARE

Bazuar në pajisjen e duhur zëvendësuese, të gjithë aksesoret e pajisjes së vjetër që janë instaluar në në momentin e blerjes, ato do të konsiderohen të zëvendësuara pavarësisht nëse shtesat janë të përfshira gjithashtu në pajisje zëvendësuese ose asnjë për shkak të konfigurimit aktual të zëvendësimit. Pajisje. Shtesat më vonë instaluar në një pajisje të vjetër që nuk mbulohej nga garancia në momentin e blerjes së bashku me pajisjen nuk do të jetë i përshtatshëm për zëvendësim.

## Neni 8. Fillimi i aplikimit dhe maturimi i TCL CARE

TCL CARE fillon të aplikohet në momentin e pagesës së çmimit të blerjes gjatë blerjes së pajisjes shitet në aksion.

## Neni 9 Kohëzgjatja e TCL CARE

TCL CARE për pajisjet elektronike fillon pas skadimit të garancisë së fabrikës prej 24 muajsh dhe përfundon në çdo rast 60 muaj pas datës së llogarisë për pajisjen )TCL CARE zgjat 36 muaj. Dëmet e raportuara pas datës së skadimit të TCL CARE nuk do të pranohen.

### Përfundimi në rast të humbjes totale

Në rast se pajisja zëvendësohet ose zëvendësimi i pajisjes mbulohet nga TCL CARE pas përfundimit humbja e zbritur (riparimi fitimprurës), garancia përkatëse promovionale sipas TCL CARE konsiderohet do të anulohet. Në raste të tilla, Përdoruesi nuk do të ketë të drejtë për kompensim, plotësisht ose pjesërisht.

## Neni 10. Procedura për ushtrimin e të drejtave E dobishme

### 1. Deklaratë për ushtrimin e të drejtave nga TCL CARE

Përdoruesi është i detyruar të raportojë ngjarjen nga neni 2.1. të këtyre Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme në TCL pa vonesë (në ato të rregullta rastet më së voni brenda tre ditëve pune).

2. Formulari i deklaratës për ushtrimin e të drejtave nga TCL CARE Formulari i deklaratës për ushtrimin e të drejtave nga TCL KUJDESI plotësohet për çdo dëm të shkaktuar individualisht.

Përdoruesi është i detyruar të deklarojë shkaku dhe ta fusë atë në formularin e deklaramit. Ata duhet të jenë pikërisht në të dhe informacioni i mëposhtëm është dhënë plotësisht:

- Kush e shkaktoi dëmin - tregues i personit (duke përfshirë çdo tregues se fëmija ose kafsha shtëpiake e kujt është

ka shkaktuar dëme)

- Kur dhe ku ka ndodhur dëmi - duke treguar datën, orën, vendin dhe vendin

- Si ose nga çfarë ka ndodhur dëmi - duke treguar shkaku

- Çfarë është dëmtuar - duke treguar emrin e pajisjes dhe llojin e dëmtimit

TCL rezervon të drejtën të kërkojë dokumentacion shtesë nga Përdoruesi me qëllim të përmbushjes së detyrimit ngam TCL CARE në nivelin më cilësor dhe efikas. Në këtë rast dokumentacioni i dorëzuar me deklarata për ushtrimin e të drejtave nga TCL CARE paraqet dokumentacion të plotë dhe të rregullt për fillimi i procedurave për ushtrimin e të drejtave të Përdoruesit nga TCL CARE.

Njoftimet gojore ose informacionet e dhëna nga çdo person nuk mund të merren parasysh. Gabim, informacion i pasaktë ose me vetëdije të pasaktë i dhënë në deklaratën për ushtrimin e të drejtave nga TCL CARE, si dhe

mosdhënia e dokumentacionit të kërkuar nga TCL mund të rezultojë në refuzimin e ushtrimit

të drejtat nga TCL CARE, duke kërkuar rimbursimin e kostove të paguara të riparimit ose zëvendësimit të pajisjes nga

Palët e TCL, deri në pasojat e parashikuara në ligjin penal.

3. Aktivizimi i TCL CARE - kompensim për dëmin e shkaktuar

Tcl do të kryejë vlerësimin dhe riparimin e dëmit të shkaktuar sa më shpejt që të jetë e mundur pas marrjes së i-së së plotë dokumentacioni i duhur nga Përdoruesi. Nëse TCL merr një deklaratë të plotësuar siç duhet për zbatim duke ushtruar të drejtat nga TCL CARE me të gjithë dokumentacionin e nevojshëm shoqëruar, TCL do të nxjerrë certifikatë provizore për kompensimin e dëmit të shkaktuar. Riparimi mund të zgjasë më shumë se 45 ditë. Duke kërkuar pajisja e re fiket në bazë të kohëzgjatjes së riparimit.

Në rast se gjatë kësaj faze përcaktohet se ngjarja ose dëmi i shkaktuar nuk mbulohet nga neni 2.1.

këto Kushte (p.sh. që ngjarja që rezulton mbulohet nga garancia ligjore e prodhuesit/shitësit

pajisja elektronike), TCL do të informojë Përdoruesin se ata kanë refuzuar kërkesën e tyre dhe do t'i udhëzojë ata të japin kërkesën e tyre ata i ushtrojnë të drejtat e tyre në një mënyrë tjetër. Certifikata e përkohshme e lëshuar nga TCL, ndër të tjera ai përmban informacion në lidhje me vendndodhjen në të

cilën Përdoruesi duhet të dorëzojë pajisjen e mbuluar nga TCL CARE, a e cila është objekt i kompensimit të dëmeve ose procedurës së ushtrimit të të drejtave nga TCL CARE.

Përdoruesi është i detyruar ta dorëzojë pajisjen në vendin e treguar, vendin e shërbimit ose të ngjashme në përputhje me udhëzimet. TCL ai do t'i dorëzojë përdoruesit certifikatën e përkohshme me e-mail, faks ose postë.

Pas dorëzimit të pajisjes në vendin e treguar të dorëzimit, TCL do të fillojë përpunimin e pajisjes së mbuluar

TCL CARE, duke filluar me zbatimin e diagnostikimit dhe kontrollit të fakteve të nevojshme. Pas zbatimit diagnostifikimi dhe përcaktimi i gjendjes faktike të pajisjes që është objekt i TCL CARE, TCL do të lëshojë certifikata për kompensim nëse gjendja faktike e pajisjes korrespondon me të dhënat e ofruara nga Përdoruesi thuhet në deklaratën për ushtrimin e të drejtave nga TCL CARE, dhe nëse dëmi ose ngjarja mbulohet nga TCL KUJDESI.

Nëse në këtë fazë përcaktohet se ngjarja ose dëmi që rezulton nuk mbulohet nga neni 2.1. të këtyre të Përgjithshme kushtet (p.sh. që ngjarja që rezulton mbulohet nga garancia ligjore e prodhuesit/shitësit pajisja elektronike), TCL do të informojë Përdoruesin se ka refuzuar kërkesën e tyre dhe i ka udhëzuar ata të japin kërkesën e tyre ata i ushtrojnë të drejtat e tyre në një mënyrë tjetër.

TCL do t'i dorëzojë Përdoruesit konfirmimin e kompensimit për dëmin që rezulton me e-mail, faks ose postë. TCL do të paguani kostot e riparimit direkt në shërbim ose ata do të dorëzojnë një pajisje të re në rast humbjeje të plotë.

#### 4. Konfirmimi i një organi shtetëror

Për të gjitha dëmet ekzistenca e të cilave lidhet me procedurën e përcaktimit para organeve shtetërore (zjarr, fatkeqësitë natyrore, vjedhjet dhe vjedhjet etj.), Përdoruesi është i detyruar të deklarojë ushtrimin e të drejtave nga TCL të KUJDESIT t'i bashkëngjitet certifikatës/dokumentacionit përkatës të siguruar nga organet shtetërore.

#### 5. Zëvendësimi i pajisjes gjatë periudhës së mbulimit

Nëse pajisja e mbuluar nga TCL CARE zëvendësohet për kohëzgjatjen e garancisë së fabrikës, jo nga për TCL (p.sh. përdorimi i garancisë ligjore të prodhuesit), dëshmi të përshtatshme (certifikata e furnizimit, pas dorëzimit të deklaratës për ushtrimin e të drejtave nga TCL do të dorëzohet edhe certifikata e zëvendësimit etj.)

### Neni 11. Detyrimet e përdoruesit

#### 1. Angazhimet para çdo ngjarjeje të mbuluar nga TCL CARE

a) Përpara fillimit të çdo ngjarjeje të mbuluar nga TCL CARE, Përdoruesi është i detyruar

të respektojë detyrimet e marra nga kontrata;

b) Nëse Përdoruesi shkel ndonjë nga detyrimet e përcaktuara këtu, TCL ka të drejtë në mënyrë të njëanshme anulo TCL CARE. Anulimi i TCL CARE do të hyjë në fuqi me marrjen e tij.

2. Detyrimet për ndodhjen e një ngjarjeje të mbuluar nga TCL CARE - Detyrimet e TCL për të informuar përdoruesit

Kur ndodh një ngjarje që mbulon TCL CARE, Përdoruesi:

aa) do të sigurohet që ju të parandaloni ose minimizoni dëmin, sa më shumë që të jetë e mundur;

ab) raportoni ngjarjen me shkrim dhe pa vonesë me njohuri;

ac) raportojnë pa vonesë në polici dëmin e shkaktuar nga veprat penale kundër pronës;

ad) pa vonesë t'i sigurojë TCL dhe policisë një listë të sendeve të humbura; ae) t'i dorëzojë TCL, pa vonesë, në masën e deri në çfarë mase është e mundur, të gjitha informacionet - me shkrim, nëse kërkohet - janë të nevojshme për përcaktim ngjarjet/dëmtimet e mbuluara nga TCL CARE ose shtrirja e detyrimeve të TCL bazuar në kompensim, si dhe të mundësojë çdo verifikim të shkakut dhe sasisë së dëmit dhe shtrirjes së detyrimit për kompensimin e dëmit duke riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga TCL CARE; af) dorëzoni certifikatat e kërkuara nga TCL, a cilat certifikata mund të kërkohen në mënyrë të arsyeshme nga TCL për t'u mbledhur.

b) Detyrime të tjera

ba) Përdoruesi është përgjegjës për pajisjen e blerë dhe të mbuluar nga TCL CARE.

Kjo përfshin trajtimin e kujdesshëm dhe të kujdesshëm të pajisjes, si dhe asgjësimin e saj për sigurinë dhe sigurinë vendi, duke përfshirë gjatë transportit ose transportit.

Për shembull, dëmtimi mund të parashikohet lehtësisht në rast se përdoret një pajisje e mbuluar nga TCL CARE atmosferë e lagësht ose në shi. Një përdorim i tillë i pajisjes është gjithashtu në kundërshtim me udhëzimet e prodhuesit.

Për më tepër, trajtimi i pakujdesshëm i pajisjes mund të shkaktojë dëmtime nga lëngjet, rrëzimet ose thyerjet (p.sh. larja në lavatriçe ose dështimi në rast të mbajtjes së pajisjes në xhepin e pantallonave). Një dëm i tillë, ndër të tjera nuk do të mbulohet nga TCL CARE e plotë.

bb) Pajisjet celulare, në varësi të dizajnit (pajisjet celulare të tilla si laptopët, kamerat, telefonat celularë, MP3 player, etj.) duhet të mbrohen siç duhet dhe hidhet gjatë transportit/transportimit dhe është nën mbikëqyrje të vazhdueshme.

bc) Pajisja e destinuar për qëllimet e biznesit do të konsiderohen të mbuluara nga TCL CARE vetëm nëse, bazuar në të dhënat prodhuesi, i përshtatshëm për një përdorim të tillë.

bd) Përdoruesi është i detyruar të raportojë dëmin dhe TCL në të njëjtën kohë nga njohuritë rreth të njëjtës temë.

be) TCL CARE mbulon pajisjet elektronike në lidhje me ato përkatëse gjendja pas dorëzimit, dmth konfigurimi pas dorëzimit pa ndryshime të mëvonshme, dmth aksesorë në paketimin e tyre origjinal. Në këtë kuptim, një pajisje, një grup modular pajisjesh ose aksesorët origjinalë mbulohen nga TCL CARE vetëm nëse janë në paketimin e tyre.

3. Përjashtim nga detyrimi për riparimin ose zëvendësimin e pajisjes së mbuluar nga TCL CARE në rast shkeljeje detyrim

Me përjashtim të rastit të një shkeljeje me qëllim të keq të detyrimeve, TCL kërkohet të riparojë ose zëvendësojë pajisjen e mbuluar Tcl CARE në masën që shkelja nuk është shkaku i ndodhjes ose përcaktimit të ngjarjes së mbuluar KUJDESI TCL.

Neni 12. Nuk ka asnjë detyrim për të riparuar ose zëvendësuar pajisjen e mbuluar nga TCL CARE nga special arsyet

Tcl nuk kërkohet të riparojë ose zëvendësojë një pajisje të mbuluar nga TCL CARE nëse Përdoruesi mashtron ose përpjekjet për të mashtruar TCL të fakteve thelbësore për të përcaktuar bazën ose shumën e dëmit. Nëse mashtrimi ose tentativa e mashtrimit vërtetohet me një vendim penal të formës së prerë kundër Përdoruesit për shkak të mashtrimit ose tentativës për mashtrim, supozimet nga paragrafi i mëparshëm konsiderohen të vërtetuara.

Neni 13 Transferimi ose shitja e një pajisjeje të mbuluar nga TCL CARE

Meqenëse TCL CARE që mbulon pajisjet elektronike i referohet numrit serial të pajisjes, gjatë kohëzgjatja Pajisja TCL CARE mund të transferohet/shitet dhe TCL CARE do të vazhdojë të aplikojë të gjitha ndërsa pronari i ri (Përdoruesi) pranon të drejtat dhe detyrimet sipas TCL CARE.

Neni 14. Njoftimet - formulari i deklaratës së qëllimit

Në masën që ligji nuk parashikon asnjë formë të shkruar dhe në masën që kjo marrëveshje nuk parashikon përndryshe, deklaratat dhe njoftimet e specifikuar për TCL, të cilat i referohen marrëdhënies kontraktuale dhe dorëzohen direkt në TCL, ato do të lëshohen në formë teksti.

Neni 15 KUJDESI TCL

TCL CARE përbëhet nga një formular TCL CARE i plotësuar siç duhet, këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme dhe llogaritë për: a) ajsja e blerë e mbuluar nga TCL CARE.

Neni 16 Numri i informacionit të kontaktit TCL CARE

Faqja e internetit: <https://tcl-promotion.com>

Mail: [claims@elpromotion.eu](mailto:claims@elpromotion.eu)